



客戶服務部服務項目概覽

常見服務

- UL 認證流程介紹及服務諮詢
- 案件及產品相關諮詢
- 客戶回饋意見處理
- 帳單相關問題諮詢與服務
- 後續檢驗服務相關諮詢
- 差異通知(VN)相關諮詢及處理
- 帳單、報告或其它文件之收件者資訊變更服務
- 免費下載 UL 標準的申請及諮詢
- UL 報告或其它文件補寄服務
- 新增或刪除商號或商標
(Trade Name/Trademark)

MyHome 客戶線上平台服務

- 協助客戶申請 MyHome 帳號
- 開通 MyHome 管理員權限
- 變更 MyHome 管理員
- 變更帳戶管理資料
- MyHome 相關問題查詢

所需時間：1 至 3 個工作天

增加或變更工廠服務

- 增加新工廠
- 變更現有工廠
- 取消現有工廠

所需時間：1 至 3 週

(部份需要測試之產品類別除外)

客戶資料維護服務

- 變更公司中英文名稱或地址
- 轉移全部或部分現有 UL 檔案
- 變更列名公司 (Listee or Recognized)
- 取消檔案(File), 卷宗(Volume), 章節(Section) 及型號(Model)

所需時間：1 至 2 週

客戶服務部



多重列名(ML)服務

- 申請全新多重列名檔案
- 更改現有多重列名檔案(包括供應商、型號、商標等)
- 取消或恢復多重列名檔案或供應商

所需時間：1 至 3 週